



ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΝΙΣΧΥΣΗΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΩΝ  
Διεθνείς συνεργασίες και τοπικά δίκτυα

# Proyectos y servicios innovadores en la Red de Bibliotecas Públicas de Andalucía

## Καινοτόμα προγράμματα και υπηρεσίες στο Δίκτυο Δημοσίων Βιβλιοθηκών της Ανδαλουσίας

Antonio Agustín Gómez Gómez  
Biblioteca Provincial de Huelva

- 46.6 mill/hab.
- 17 + 2 CCAA
- 8112 municipios
- 6523 bibliotecas / 8066 sucursales
- 46.6 εκατομμύρια κάτοικοι (01/2009)
- 17 + 2 Αυτόνομες κοινότητες
- 8112 δήμοι
- 6523 βιβλιοθήκες / 8066 σημεία εξυπηρέτησης
- 3777 BPMs / Δημοτικές βιβλιοθήκες (96 %)
- 52 BPEs / Επαρχιακές Βιβλιοθήκες
- 13 Regionales / Περιφερειακές Βιβλιοθήκες



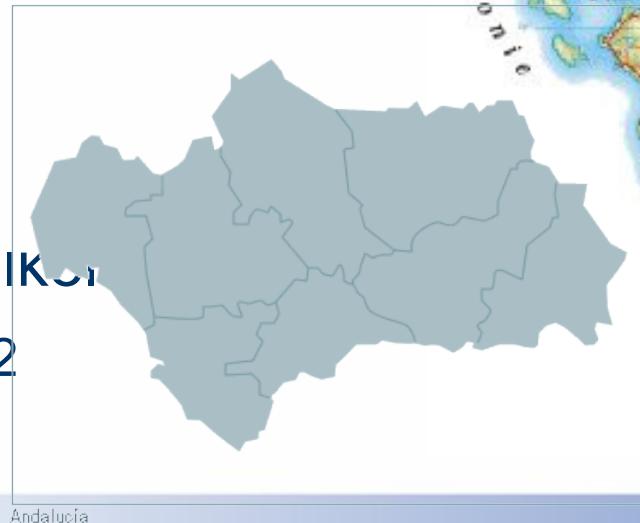
## Γενικά Στοιχεία

# Comparación geográfica

- Ελλάδα
- 131.990 km<sup>2</sup>
- 11.260.401 κάτοικοι
- 81 κάτοικοι /km<sup>2</sup>



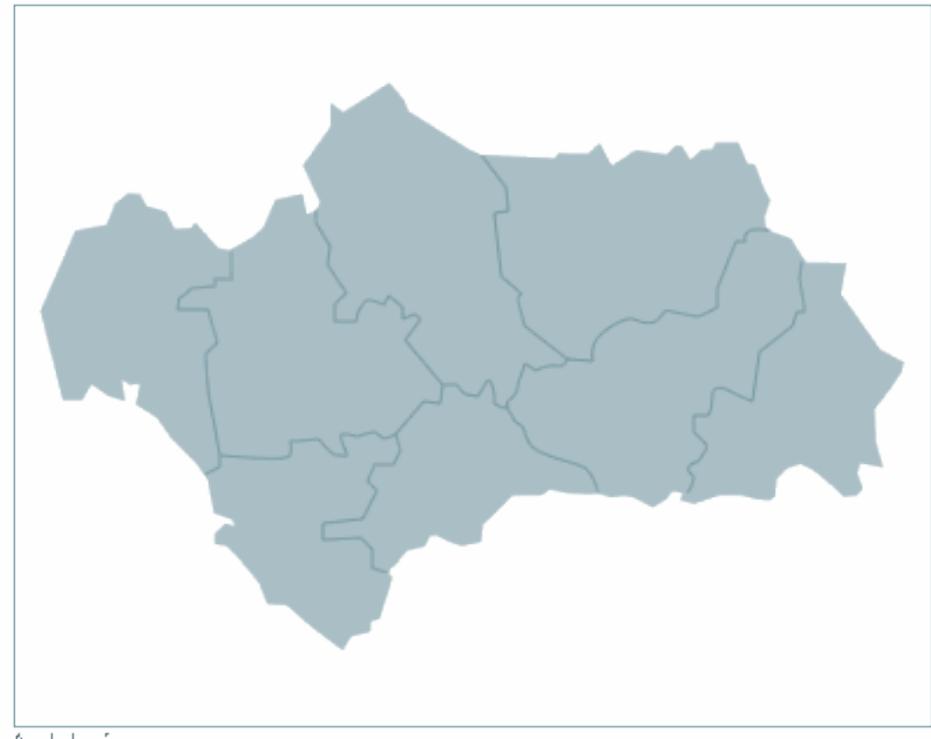
- Andalucía
- 87.268 km<sup>2</sup>
- 8.302.923 κάτοικοι
- 94 κάτοικοι/km<sup>2</sup>



Σύγκριση Γεωγραφικών  
δεδομένων

# Datos estadísticos de la RBPA

- 710 bibliotecas
  - 1.325.623 registros
  - 7.174.028 ejemplares
  - 1.340.565 lectores
- 
- 710 βιβλιοθήκες
  - 1.325.623  
βιβλιογραφικές  
εγγραφές
  - 7.174.028 αντίτυπα
  - 1.340.565 αναγνώστες



Andalucía

## Στατιστικά στοιχεία ΔΔΒΑ

- Plan de automatización de bibliotecas en Andalucía (1997-2002).
  - Licencia corporativa (incluía instalación gratuita)
    - Entorno multiusuario (UNIX, Cliente/Servidor)
    - Entorno monopuesto (Windows)
    - Mantenimiento (nuevas versiones)
    - Cursos de formación
    - Asistencia Técnica
- Σχέδιο αυτοματοποίησης των βιβλιοθηκών στην Ανδαλουσία (1997-2002):
  - Εταιρική Άδεια (συμπεριλάμβανε δωρεάν εγκατάσταση)
    - Περιβάλλον Multiuser (UNIX, Client / Server)
    - Ατομικός υπολογιστής (Windows)
    - Συντήρηση των νέων εκδόσεων
    - Μαθήματα κατάρτισης
    - Τεχνική Βοήθεια



Αυτοματοποίηση Βιβλιοθηκών

## Resultados del I Plan (1997-2002)

- Implementación 294 BPMs
  - Desarrollo muy variado
  - Red atomizada en “islas de información”
    - Problemas:
      - Muchas bibliotecas no culminaban la catalogación automatizada de sus fondos
      - No utilizaban todos los módulos
- 
- Ίδρυση 294 δημοτικών βιβλιοθηκών
  - Διαφορετική ανάπτυξη
  - Εξατομικευμένο δίκτυο στο "νησίδες πληροφορίας"
    - Προβλήματα
      - Πολλές βιβλιοθήκες δεν ολοκλήρωσαν την αυτοματοποίηση των καταλόγων τους
      - Δεν χρησιμοποιούσαν όλες τις ενότητες λογισμικού

Τα αποτελέσματα του πρώτου σχεδίου  
(1997-2002)



## Año 2003: el cambio

- Medidas impulsadas por la Consejería de Cultura en el ejercicio 2003:
  - Programa “Internet en las bibliotecas”
  - Puesta en marcha del Catálogo Unificado de la Red de Bibliotecas Públicas de Andalucía
- Μέτρα που έλαβε η περιφερειακή διοίκηση το 2003:
  - Πρόγραμμα «Το διαδίκτυο στις βιβλιοθήκες»
  - Εφαρμογή του Ενιαίου καταλόγου του Δίκτυο Δημοσίων Βιβλιοθηκών της Ανδαλουσίας



2003, το έτος της αλλαγής



- Catálogo colectivo en Red
  - Trabajo previo de planificación
    - Parametrización
    - Proveedor SIGB: Baratz
    - Servidor centralizado
    - Grupos de trabajo
  - Normalización
  - Foro de discusión
- Συλλογικός Κατάλογος στο Διαδίκτυο
  - Εργασίες που προηγήθηκαν του σχεδιασμού
    - Παραμετροποίηση
    - Προμηθευτής SIGB: Εταιρεία Baratz
    - Κεντρικός διακομιστής
    - Ομάδες Εργασίας
  - Κανονικοποίηση
  - Online Forum

<http://www.juntadeandalucia.es/cultura/b/foro/>



Εφαρμογή του ΔΔΒΑ

- Marzo 2004
  - Arquitectura de red
  - Lenguaje XML
- Implantación pionera en España
  - Sucesivas fusiones de catálogos
- Μάρτιος του 2004
  - Αρχιτεκτονική του δικτύου
  - Γλώσσα XML
- Πρωτοπόρα εφαρμογή στην Ισπανία
  - Διαδοχικές συγχωνεύσεις καταλόγων

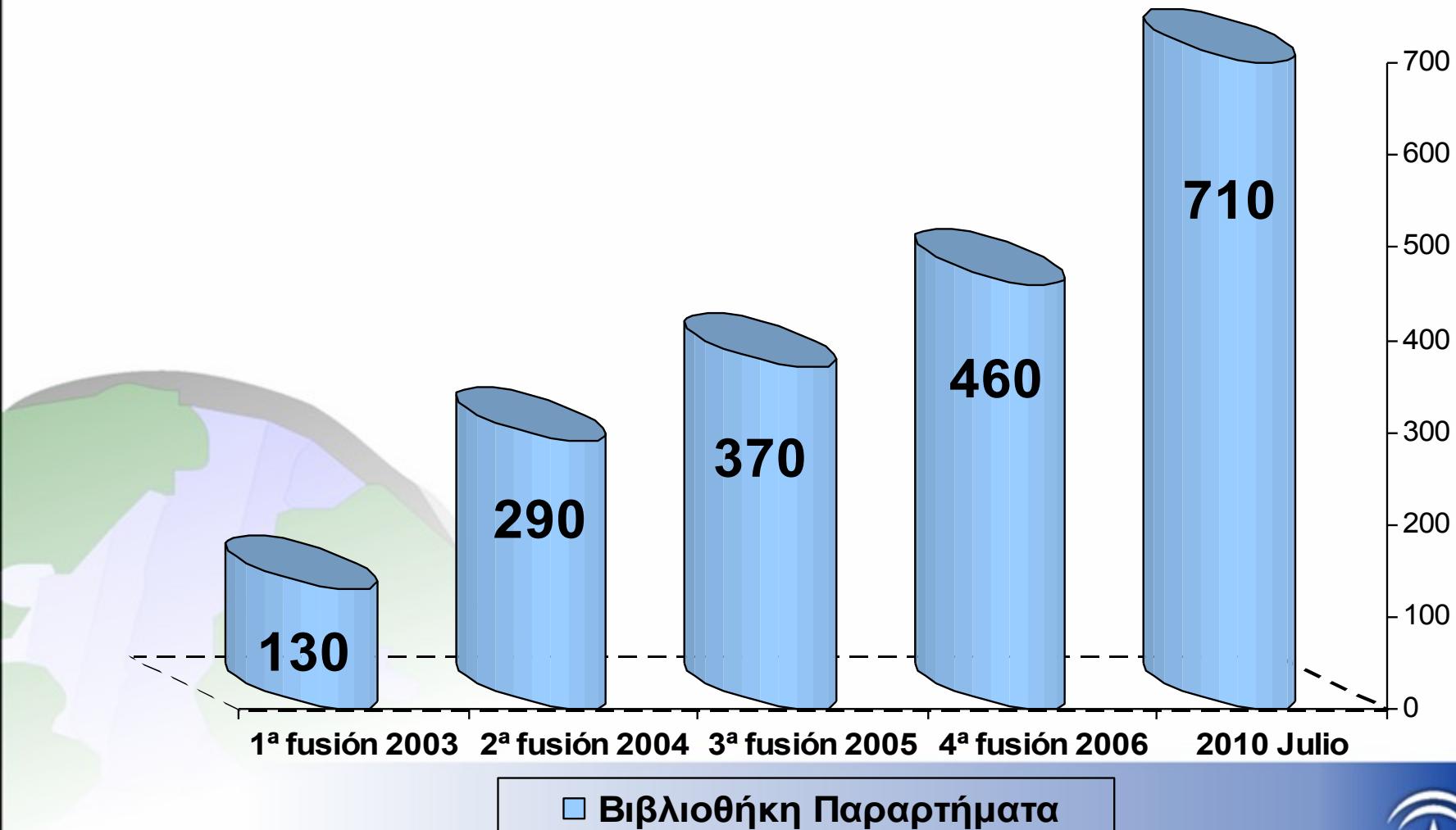


<http://www.juntadeandalucia.es/cultura/rbpa>

## Τελική εφαρμογή του absysNET

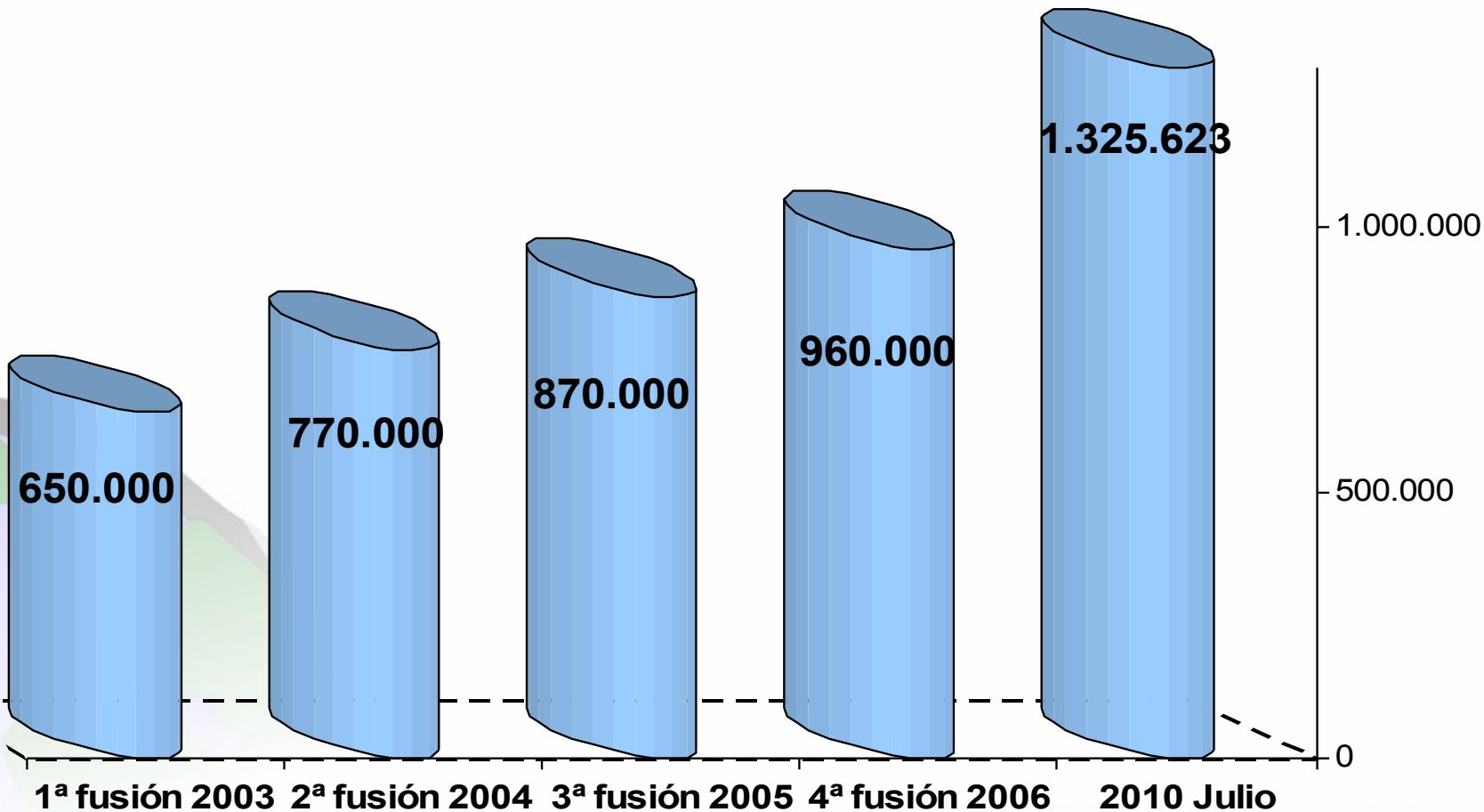
# Evolución del nº de sucursales

## Εξέλιξη του αριθμού των υποκαταστημάτων



# Evolución del nº de registros

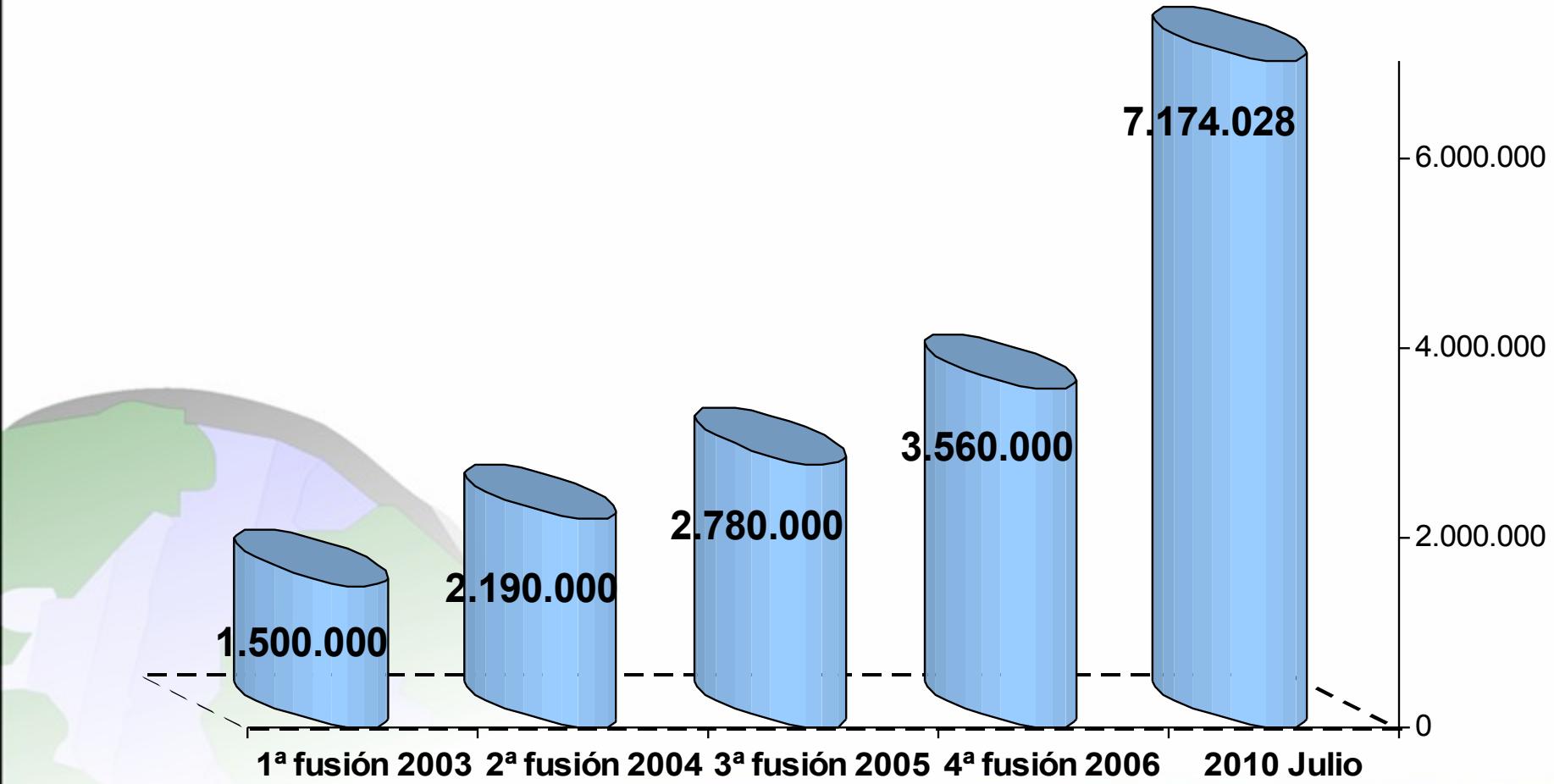
Εξέλιξη του αριθμού των βιβλιογραφικών εγγραφών



■ Βιβλιογραφικές εγγραφές

# Evolución del nº de ejemplares

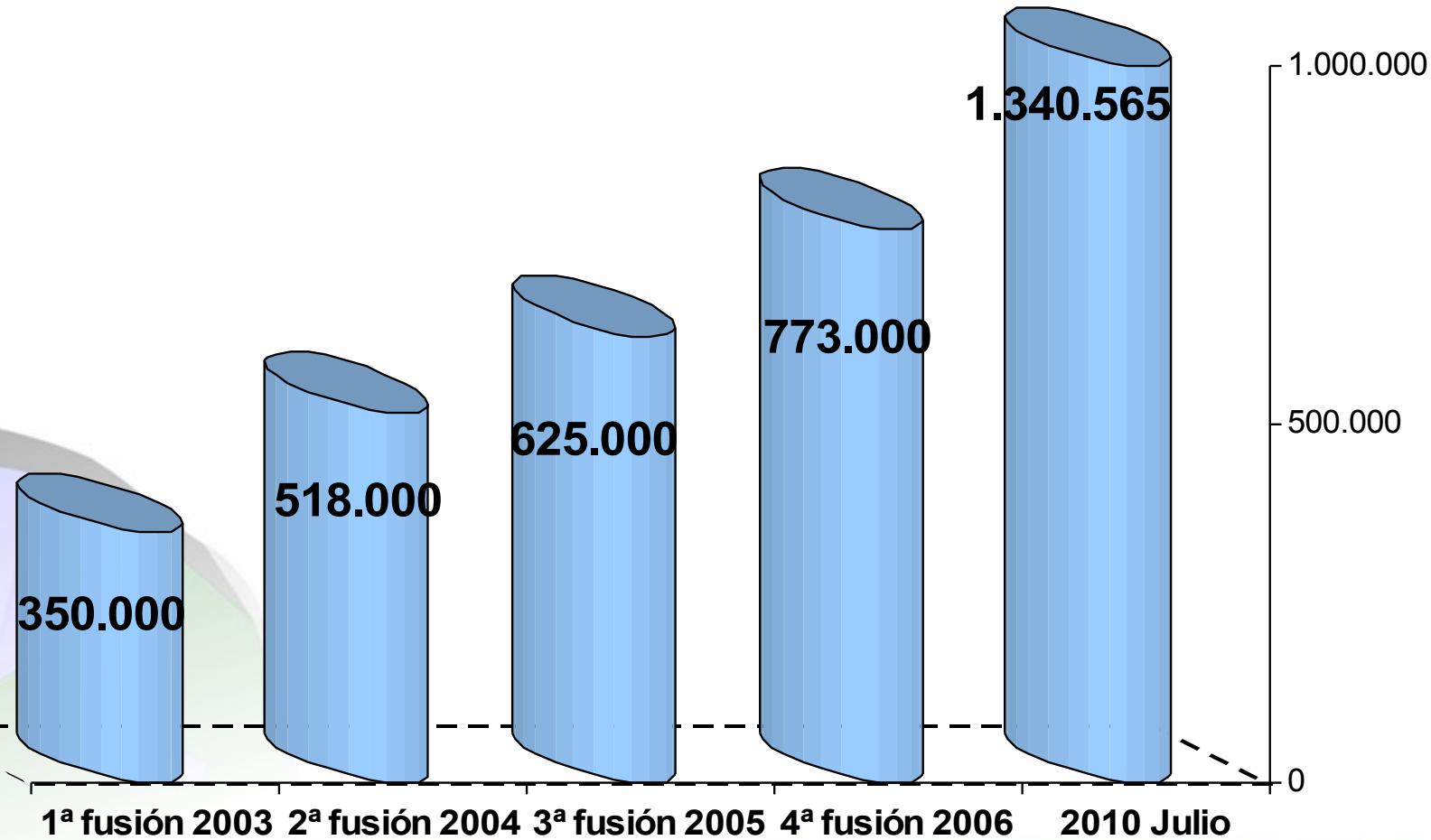
## Εξέλιξη του αριθμού των αντίτυπων



Θέματα

# Evolución del nº de socios

## Εξέλιξη του αριθμού των εταίρων



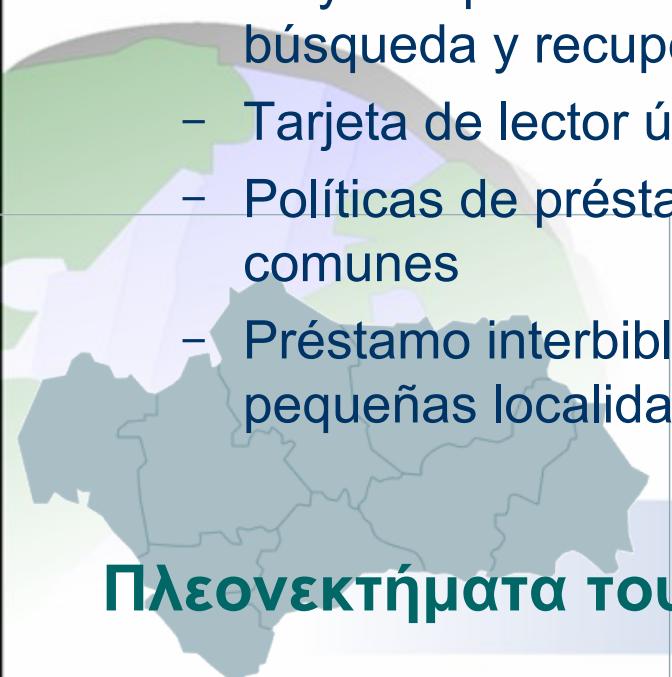
□ Συνεργάτες

- Para los ciudadanos

- Portal Web de servicios personalizados
  - Renovaciones, desideratas, reservas
- Mayores posibilidades de búsqueda y recuperación
- Tarjeta de lector única
- Políticas de préstamo comunes
- Préstamo interbibliotecario en pequeñas localidades

- Για τους πολίτες

- Πύλη Web για προσωπικές υπηρεσίες
  - Ανανεώσεις, προτάσεις αγοράς, κρατήσεις
- Μεγαλύτερες δυνατότητες αναζήτησης και ανάκτησης
- Ενιαία κάρτα για όλες τις βιβλιοθήκες
- Οι κοινές πολιτικές δανεισμού
- Διαδανεισμός



Πλεονεκτήματα του online καταλόγου

- Para los profesionales
  - Agilización procesos de catalogación
  - El personal puede dedicarse a otras tareas
  - Grandes ventajas para las bibliotecas pequeñas (alta de ejemplares)
  - Manual de procedimiento común
  - Liberación tareas mantenimiento informático
  - Trabajo en equipo



## Πλεονεκτήματα του online καταλόγου

- Για τους επαγγελματίες
  - Διευκολύνει τις διαδικασίες καταλογοποίησης
  - Το προσωπικό μπορεί να επικεντρωθεί σε άλλα καθήκοντα
  - Μεγάλα οφέλη για τις μικρές βιβλιοθήκες (εγγραφή αντιτύπων)
  - Κοινό Εγχειρίδιο Χρήσης
  - Απελευθέρωση από τις εργασίες συντήρησης υπολογιστών
  - Ομαδική εργασία

- Para los profesionales

- Pérdida de independencia en la parametrización
- Pérdida de calidad para algunas bibliotecas
- Procesos de fusión son momentos críticos
- Alto índice de duplicados: detección y eliminación
- Dependencia de las telecomunicaciones

- Για τους επαγγελματίες

- Απώλεια της ανεξαρτησίας κατά την παραμετροποίηση
- Απώλεια της ποιότητας για ορισμένες βιβλιοθήκες
- Οι διαδικασίες συνένωσης είναι στιγμές δυσκολίας
- Υψηλό ποσοστό διπλοεγγραφών: ανίχνευση και εξάλειψη
- Εξάρτηση από τις τηλεπικοινωνίες



Μειονεκτήματα της διαδικασίας

- Del software propietario al software libre
  - Productos Open Source
  - Koha, Alfresco
- LibrAE (desarrollo regional de Andalucía y Extremadura)
  - Catálogo 2.0 y Opacweb Social
- Από το ιδιόκτητο στο ελεύθερο λογισμικό
  - Προϊόντα Open Source
  - Koha, Alfresco
- LibrAE (περιφερειακή ανάπτυξη Ανδαλουσίας και Εξτρεμαδούρας)
  - Κατάλογος 2.0 και Κοινωνικής Opacweb



Το μέλλον της αυτοματοποίησης βιβλιοθηκών



- Proyecto estatal: Entidad Pública **red.es**
- Fondos FEDER (3.050.000 Euros)
- 663 BPMs y 534 municipios
- Centro de Atención a Usuarios
- Κρατικό Πρόγραμμα: Δημόσιος Φορέας **red.es**
- Πόροι ΕΤΠΑ (3.050.000 Ευρώ)
- 663 δημοτικές βιβλιοθήκες και 534 δήμους
- Κέντρο Εξυπηρέτησης Χρηστών



Internet en las  
**Bibliotecas**

Πρόγραμμα Internet στις βιβλιοθήκες

- Conexión a Internet de banda ancha
- 1870 equipos multifunción
- Software: desarrollo de *Linux*
- Red inalámbrica
- Ευρυζωνική σύνδεση στο Διαδίκτυο
- 1870 πολυλειτουργικοί υπολογιστές
- Το λειτουργικό σύστημα Linux
- Ασύρματο Δίκτυο



Πρόγραμμα Internet στις βιβλιοθήκες

Internet en las  
Bibliotecas



- Municipios < 20.000 hab.  
(zonas rurales y aisladas)
- 100% de los 770  
municipios andaluces
- Centros Guadalinfo: Red de  
Centros de Acceso Público  
a Internet  
más grande de  
Europa (692)
- Δήμοι < 20.000 κάτοικοι  
(αγροτικές και  
απομακρυσμένες περιοχές)
- 100% των 770 δήμων της  
Ανδαλουσίας
- Κέντρα Guadalinfo: Το  
μεγαλύτερο δίκτυο  
Κέντρων Δημόσιας  
Πρόσβασης στο Διαδίκτυο  
της Ευρώπης (692)

Πρόγραμμα Κινητή ευρυζωνική



- Acercar las TIC a toda la sociedad y reducir la brecha digital
- Red de voluntarios (2000)
- Acompañamientos digitales
- Bibliotecas centros colaboradores
- Φέρνει τις ΤΠΕ στην κοινωνία και γεφυρώνει το ψηφιακό χάσμα
- Δίκτυο Εθελοντών (2000)
- Συμβουλευτική κατά την χρήση
- Βιβλιοθήκες συνεργαζόμενων κέντρων



“Ανδαλουσία Ψηφιακή Δέσμευση”

- Plan de formación de profesionales
- Cursos presenciales: 200 bibliotecarios
- Wiki para el intercambio de ideas y buenas prácticas



- Πρόγραμμα επιμόρφωσης επαγγελματιών
- Μάθημα με παρουσία: συμμετείχαν 200 βιβλιοθηκούμοι
- ΒΙΚΙ για ανταλλαγή ιδεών και Ορθής Πρακτικής

Κατάρτιση σχεδίου για χρήση των νέων τεχνολογιών

- Servicio de referencia cooperativo tipo “Ask a librarian”
- Temas locales y andaluces
- **www.pregunte.es** Pregunte: las bibliotecas responden
- Συνεργατική υπηρεσία αναφοράς “Ask a librarian”
- Τοπικά ζητήματα και σχετικά με την Ανδαλουσία
- **www.pregunte.es** Ρωτήστε: οι βιβλιοθήκες απαντούν



Si tienes una pregunta,  
ya tienes respuesta



## Η Βιβλιοθήκη Απαντά

- Difusión del patrimonio bibliográfico andaluz
- Διάδοση της βιβλιογραφικής κληρονομιάς της Ανδαλουσίας



- Difusión de la Memoria Local y el Patrimonio Cultural de Andalucía
- Διάδοση της Τοπικής Μνήμης και της πολιτιστικής κληρονομιάς της Ανδαλουσίας

## Εικονική βιβλιοθήκη της Ανδαλουσίας

- Biblioteca Digital Europea  
[www.theeuropeanlibrary.org/](http://www.theeuropeanlibrary.org/)
- 2 millones de imágenes
- Nuevas secciones que ayudan a difundir los contenidos
  - Entrevistas audiovisuales a escritores, fotografías antiguas, audiolibros, grabaciones de cuentos y leyendas populares, exposiciones virtuales, prensa histórica
- Ευρωπαϊκή Ψηφιακή Βιβλιοθήκη  
[www.theeuropeanlibrary.org/](http://www.theeuropeanlibrary.org/)
- 2 εκατομμύρια εικόνες
- Νέα τμήματα με σκοπό τη διάδοση του περιεχομένου
  - Οπτικοακουστικές συνεντεύξεις σε συγγραφείς, παλιές φωτογραφίες, Audiobooks, καταγραφές των ιστοριών και των θρύλων, εικονικές εκθέσεις, ιστορικός τύπος

## Εικονική βιβλιοθήκη της Ανδαλουσίας



- Plan Integral para la Inmigración en Andalucía
- Asegurar el acceso de la población inmigrante
- Biblioteca lugar de encuentro e intercambio cultural
- 37 bibliotecas participantes
- Convenio municipios – administración regional
- Ολοκληρωμένο Σχέδιο για τη μετανάστευση στην Ανδαλουσία
- Καθίσταται δυνατή η πρόσβαση των μεταναστών
- Βιβλιοθήκη τόπος συνάντησης και πολιτιστικών ανταλλαγών
- Συμμετέχουν 37 βιβλιοθήκες
- Σύμβαση δήμων – περιφερειακής διοίκησης



## Διαπολιτισμικές Βιβλιοθήκες στην Ανδαλουσία



- Recursos de información para minorías étnicas, lingüísticas y culturales en Andalucía
  - Πληροφορίες για τις εθνικές, γλωσσικές και πολιτιστικές μειονότητες στην Ανδαλουσία
    - Derechos y obligaciones, Educación, Empleo, Sanidad, Vivienda, etc
    - Δικαιώματα και υποχρεώσεις, Εκπαίδευση, Απασχόληση, Υγεία, Κατοικία, κλπ
- 

## Ανδαλουσία Μεταξύ των πολιτισμών



**"Hagamos que la biblioteca sea realmente un centro de encuentro y de intercambio cultural"**

**"Ας κάνουμε τη βιβλιοθήκη ένα πραγματικό τόπο συνάντησης και πολιτιστικών ανταλλαγών"**